**MÓDULO 11 – FAQ: Instalaciones y Puesta en Marcha**

🔹 **1. ¿Realizáis vosotros las instalaciones o trabajáis con terceros?**  
En IB360 contamos con equipo técnico propio certificado, lo que nos permite garantizar calidad, tiempos y seguimiento postventa. En algunos casos muy específicos, colaboramos con instaladores homologados bajo nuestra supervisión directa.

🔹 **2. ¿Podéis revisar una instalación previa realizada por otro proveedor?**  
Sí. Podemos auditar instalaciones ya existentes y proponer mejoras, sustituciones o integraciones. Siempre partimos de un diagnóstico técnico gratuito.

🔹 **3. ¿En cuánto tiempo se puede instalar un sistema completo?**  
Depende del tipo de solución y del tamaño del proyecto, pero nuestro equipo técnico puede ejecutar instalaciones integrales en plazos ajustados gracias a nuestra logística y experiencia previa en grandes cadenas hoteleras, hospitales y residencias.

🔹 **4. ¿Cómo es la puesta en marcha una vez instalado?**  
Nos encargamos de dejar todo operativo y verificado. En sistemas complejos, incluimos formación al personal del cliente, manuales técnicos y una revisión final para validar que todo está funcionando al 100%.

🔹 **5. ¿Ofrecéis soporte después de la instalación?**  
Sí. Ofrecemos soporte postventa local 24/7, tanto preventivo como correctivo, con posibilidad de contratos de mantenimiento y revisión periódica. También disponemos de un sistema de tickets para incidencias técnicas.

🔹 **6. ¿Vuestros técnicos están certificados?**  
Todos nuestros técnicos están certificados en instalación de redes, GPON, CCTV, telefonía IP y otros sistemas especializados. Además, están en formación continua para adaptarse a nuevas tecnologías.

🔹 **7. ¿Ofrecéis cobertura en todas las Islas Baleares?**  
Sí, cubrimos todo el territorio español, incluyendo Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera, con base operativa en Palma y equipo técnico desplazable. También podemos operar en Latinoamérica bajo planificación previa cuando existe una necesidad real o un proyecto con alcance internacional.

🔹 **8. ¿Qué tipo de instalaciones hacéis más a menudo?**  
Realizamos instalaciones integrales de redes de telecomunicaciones, WiFi profesional, cabeceras IPTV, soluciones de CCTV, telefonía IP, sistemas de domótica y señalética digital. También adaptamos infraestructuras antiguas a estándares actuales.

🔹 **9. ¿Se puede compatibilizar vuestra instalación con sistemas antiguos?**  
En la mayoría de los casos sí. Evaluamos las infraestructuras existentes y buscamos soluciones híbridas o transiciones progresivas para reducir costes y evitar interrupciones de servicio.

🔹 **10. ¿Trabajáis también en reformas o solo en obra nueva?**  
Ambos. Trabajamos tanto en proyectos de nueva construcción como en reformas o ampliaciones de instalaciones ya operativas.

**🟡 Activadores – Palabras clave y frases que deben activar este módulo**

**Frases profesionales o frecuentes:**

* ¿Hacéis instalaciones?
* ¿Instaláis vosotros?
* ¿Quién realiza la instalación?
* ¿Tenéis técnicos propios?
* ¿Subcontratáis la instalación?
* ¿Montáis vosotros el sistema?
* ¿Quién hace la puesta en marcha?
* ¿Incluye puesta en marcha?
* ¿Dais soporte después de instalar?
* ¿Dónde tenéis cobertura técnica?
* ¿Tenéis técnicos en Mallorca / Menorca / Ibiza / Formentera?
* ¿Ofrecéis mantenimiento técnico?
* ¿Hacéis instalaciones llave en mano?
* ¿En cuánto tiempo se instala?
* ¿Cuánto se tarda en montar esto?
* ¿Revisáis instalaciones antiguas?
* ¿Auditáis instalaciones?
* Necesito técnico de instalación
* Necesito una revisión técnica
* Necesito una auditoría de red
* Instalar sistema GPON / IPTV / CCTV
* ¿Compatibles con sistemas existentes?
* ¿Incluye formación?
* ¿Ofrecéis soporte local?
* ¿Tenéis servicio postventa?
* ¿Trabajáis en reformas?
* ¿Solo obra nueva?
* ¿Instaláis fuera de Baleares?
* ¿Cubrís toda España?
* ¿Tenéis presencia en LATAM?
* Técnicos certificados
* ¿Cómo se instala?
* ¿Quién hace la integración?

**Frases coloquiales comunes (también deben dispararlo):**

* ¿Lo ponéis vosotros?
* ¿Venís a ponerlo?
* ¿Lo montáis?
* ¿Mandáis alguien a instalar?
* ¿Cuánto tardáis en venir?
* ¿Traéis a los técnicos?
* ¿Eso lo hacéis vosotros?
* ¿Me lo dejáis listo?
* ¿Lo dejáis funcionando?